



PARTE DE *Bupa*

ARGUMENTARIO BLUA

# Estás a un paso de ser médico blua





PARTE DE *Bupa*

# Índice

1. Introducción >

2. La mayor comunidad online de médicos digitales >

3. Sanitas está contigo durante el proceso de digitalización >

4. Un sistema plenamente integrado con los clientes de Sanitas >





PARTE DE *Bupa*

# 1. Introducción

Somos conscientes de los retos que deben afrontar los profesionales sanitarios en un entorno cada vez más digitalizado. Por ello, **desde Sanitas llevamos años trabajando en la implantación de soluciones en constante innovación** que fomentan la interrelación entre médico y paciente, y permiten a los profesionales de atención sanitaria ser más eficientes en su día a día.

**En 2016 nos convertimos en la primera aseguradora en España en lanzar la videoconsulta dentro del producto blua,** para que médicos y pacientes puedan mantener consultas virtuales complementando así la atención prestada en la visita presencial. Un nuevo medio de comunicación al que cada día se suman más profesionales y clientes.





PARTE DE **Bupa**

## 2. La mayor comunidad online de médicos digitales

Formar parte de blua es un proceso sencillo que te permitirá, en pocos días, integrar la videoconsulta a la cartera de servicios que ofreces habitualmente a los pacientes de Sanitas. Nuestro compromiso es ponértelo fácil y con esa premisa, ponemos a tu alcance los dispositivos y herramientas tecnológicas que necesitas en tu digitalización y que consisten en:

### Kit de videoconsulta

que contiene todos los elementos para que puedas ponerte en marcha en apenas unos minutos y por supuesto, desde el ordenador que utilizas habitualmente en consulta. Este kit de bienvenida incluye:

- **Cámara web** de fácil instalación con tu pc mediante conexión usb, compatible con la amplia mayoría de dispositivos informáticos.
- **Altavoz/micrófono**. Un pequeño dispositivo que se coloca junto a tu ordenador para que puedas escuchar y hablar a tus pacientes con total claridad.

### Herramientas tecnológicas que no requieren de instalación y cuyo acceso te proporcionamos desde Sanitas

para que, junto con el kit de videoconsulta, puedas obtener una experiencia integral:

- **Agenda online:** tus pacientes accederán a la videoconsulta desde la cita que hayan programado para la misma. Si no dispones ya de citación online, Sanitas te proporcionará un sistema facilísimo para que puedas publicar los huecos de tu agenda a través de nuestra web. En el caso de que sí dispongas de un sistema de agenda, te facilitaremos el protocolo para que tu sistema pueda adaptarse al nuestro.
- **Plataforma de videollamada:** ponemos a tu disposición la mejor herramienta para que puedas realizar las consultas virtuales con tus pacientes. Un entorno 100% controlado y seguro a través del cual podrás tanto visualizar y escuchar a tu paciente como utilizar opciones complementarias como el chat online o el intercambio de archivos.
- **Terminal Informático Sanitario (TIS)** para que puedas realizar las acciones derivadas de tu consulta de forma totalmente online:
  - **Prescribir Pruebas Diagnósticas**, incluidas analíticas de sangre.
  - **Prescribir recetas farmacológicas** a través de un proceso rápido e intuitivo.
  - **Facturar el servicio realizado** al paciente en apenas unos pasos.



PARTE DE *Bupa*

### 3. Sanitas está contigo durante el proceso de digitalización

Estaremos contigo guiándote y asesorándote en todo momento para ayudarte a dar los primeros pasos como profesional digital y para resolver cualquier duda.

- **Formación guiada.** Una vez que te registremos como profesional blua, nos pondremos en contacto contigo para formarte presencial o virtualmente en el manejo de las herramientas TIS y de videoconsulta. Todo ello en el horario que mejor te convenga.
- **Soporte telefónico.** Podrás contactar con nosotros directamente **a través del teléfono 901 900 216, de 08:00 a 20:00 horas de lunes a viernes**, para resolver todas tus dudas y problemas que pudieran surgir antes, durante y después de la videoconsulta. Desde ese número te asesoraremos también sobre la realización de otros procesos digitales de Sanitas.





PARTE DE *Bupa*

## 4. Un sistema plenamente integrado con los clientes de Sanitas

Los clientes de Sanitas tienen plenamente integrados en su portal personal, accesible a través de la web y app de Sanitas, todas las funcionalidades que ofrece blua. Desde Mi Sanitas, el paciente podrá:

- **Reservar cita online.** Podrá consultar qué médicos ofrecen el servicio de videoconsulta para reservar cita en la agenda online, siguiendo los mismos pasos que si reservara una consulta presencial. Tu agenda de citas estará integrada con la web de Sanitas para que el paciente pueda ver de forma online tus franjas disponibles. Asimismo, desde tu sistema podrás ver qué pacientes han ocupado los huecos de la agenda que has publicado.
- **Consultar e imprimir la prescripción o autorización de pruebas diagnósticas y análisis clínicos.** El paciente deberá acceder al apartado Informes (dentro de la app Mi Sanitas) para consultar todas las prescripciones o autorizaciones que le hayas prescrito desde TIS, tanto si se trata de pruebas diagnósticas como de análisis clínicos. Es posible que el sistema le requiera un código de cuatro dígitos que recibirá por SMS en su móvil.
- **Consultar e imprimir las recetas de medicamentos.** El paciente encontrará en Mi Sanitas (versión web o app) las recetas farmacológicas que prescribas en la consulta virtual, insertando para ello el código que recibirá en un SMS en su móvil. Asimismo, podrá acudir a la farmacia con la receta impresa desde la versión web de Mi Sanitas.

